



ProjectMinds

where ideas come to life

In unserer Welt, die von Projekten und Ideen lebt, gibt es eine Eigenschaft, welche uns besonders auszeichnet: unser Faible für die Welt der Möglichkeiten.

In einer Atmosphäre, in der Kreativität und Innovation unabdingbar sind, setzen wir unsere Leidenschaft und Expertise ein, um Visionen Wirklichkeit werden zu lassen. Willkommen in unserem Universum, wo jeder Gedanke zu einem neuen Projekt führen kann und jede Idee das Potenzial hat, die Welt zu verändern.

Wir sind ProjectMinds und unser Enthusiasmus für jedes einzelne Projekt ist grenzenlos!

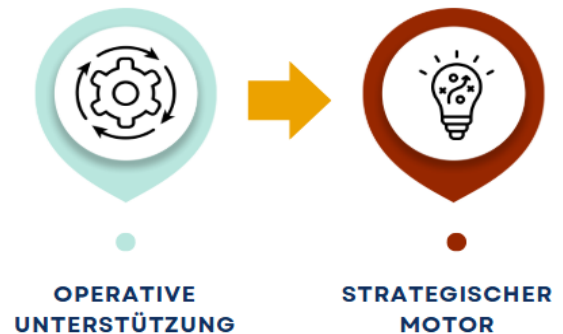


PMO 2025: 3 HAUPTTRENDS & UMSETZUNGSEIDEN FÜR DAS PROJEKTMANAGEMENT DER ZUKUNFT

ZUSAMMENFASSUNG & ZIEL

Das *Project Management Office* (PMO) hat sich zuletzt von einer operativen Einheit hin zu einem strategischen Partner entwickelt, der einen entscheidenden Beitrag zum Unternehmenserfolg liefert. Das Jahr 2025 bietet neue Herausforderungen und Chancen für PMOs, die durch technologische Innovationen, agile Methoden und modernen Arbeitswelten geprägt sind.

Dieses Whitepaper soll ein Verständnis Potenziale eines PMO fördern und drei Haupttrends beleuchten, die in der modernen Welt eine zunehmend bedeutende Rolle spielen. Gleichzeitig zeigen wir Möglichkeiten auf, wie diese Trends zielführend umgesetzt werden können und welche weiteren Erkenntnisse Unternehmen umsetzen sollten, um nachhaltigen Erfolg zu gewährleisten.



EINLEITUNG – EINORDNUNG UND EVOLUTION DES PMO

ROLLEN DES PMO

Strategie

Motor

Vertrauter

Unterstützer

Lehrer

In klassischer Sichtweise nimmt ein PMO im Unternehmen eine unterstützende Funktion ein: Es ist das Organisationszentrum, hier sind alle relevanten Informationen gelagert, Prozesse definiert, es werden Ressourcen verteilt und die Projekterfolge überwacht und analysiert. So gesehen kann man das PMO als einen Bereitsteller von Wissen, Informationen und Richtlinien betrachten.

Heutzutage gehört jedoch für ein wettbewerbsfähiges PMO noch viel mehr dazu. Mit zunehmender Komplexität und Dynamik in der Wirtschaft erhält das PMO vermehrt eine strategische Rolle, die über administrative Funktionen der Überwachung und Koordination von Projekten hinaus geht. Heute wird das PMO zum „Motor für den digitalen Wandel“ (KPMG, 2020), ganz besonders im Hinblick auf agile Methoden, die für eine erhöhte Anpassungsfähigkeit sorgen.

Vor allem aber gibt das PMO dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern ein stabiles Rückgrat, eine Instanz, der sie vertrauen können und an die sie sich wenden können, wenn sie sich überfordert fühlen. Damit stärkt es die digitale Transformation, begleitet die Change Prozesse und verknüpft alle Projekte mit den übergeordneten strategischen Unternehmenszielen. Es hilft, neue Strukturen nachhaltig zu etablieren und die Mitarbeiter empowernd mitzunehmen. Das PMO stellt also das Herz der digitalen Transformation dar (KPMG, 2020) und ist somit nahezu unverzichtbar für zukunftsgerichtete Unternehmen geworden.



TRENDS 2025

1. Integration von Künstlicher Intelligenz (KI)

2025 wird KI zu einem unverzichtbaren Bestandteil moderner PMOs. Insbesondere Routineaufgaben können automatisiert werden, die Risikoeerkennung kann präziser erfolgen und die Mitarbeitenden sparen Zeit, indem sie KI z.B. zum Brainstorming oder Zusammenfassen nutzen.

Achtung: Aktuell wird sehr viel Zeit damit verbracht, über KI zu sprechen. Wir versuchen, sie von einem theoretischen Standpunkt zu verstehen, zu greifen, was alles möglich ist, aber sind dennoch gehemmt, tatsächlich loszulegen.

Best Practice: Einfach anfangen! Such dir ein passendes Tool aus, ChatGPT bspw. empfiehlt sich, um mit der KI ins Gespräch zu kommen, ein paar Prompts auszuprobieren und ggf. neue Ideen zu erhalten, wie die nächsten Schritte aussehen könnten.

Wichtig für Unternehmen: Eure Mitarbeitenden tun genau das. Sie fangen an, sich mit KI auseinanderzusetzen und sich selbst in dem Feld weiterzubilden. Wenn ihr unterstützen möchtet, dass sie das effektiv tun, ist es höchste Zeit, entsprechende Schulungen zu planen, die es den Mitarbeitenden ermöglichen, zielgerichtet und ausgestattet mit Wissen, KI in ihren Arbeitsalltag zu integrieren. Laut einer Studie von Microsoft haben nur 39% derjenigen, die KI für ihre Arbeit benutzen, auch eine Schulung dafür erhalten – dabei nutzen 75% der Menschen KI bereits auf der Arbeit, im Vergleich zu nur 46% sechs Monate zuvor (Microsoft, 2024).

Wir halten fest: Das Potenzial ist enorm und das Interesse der Menschen ist ebenfalls sehr groß. Diesen Aufschwung an Motivation sollten Unternehmen für ihren technologischen Wandel nutzen und sich besser heute als morgen damit befassen.

ANWENDUNGSBEISPIELE

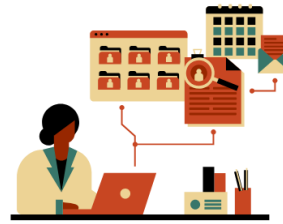
1 Automatisierte Risikoanalyse

Frühwarnsysteme können eingerichtet werden: KI kann historische Daten sowie Echtzeitinformationen entschlüsseln und potenzielle Risiken und Handlungsstrategien aufzeigen.



2 Optimierung des Ressourcenmanagements

KI-Algorithmen können Verfügbarkeiten von Ressourcen in Echtzeit darstellen und analysieren, um Konflikte vorherzusagen und eine optimale Ressourcenzuweisung sicherzustellen.



3 Intelligente Entscheidungsunterstützung

Datenbasierte Entscheidungen können aufgrund von KI-Input schnell getroffen werden, da die Analyse von aktuellen Daten sehr schnell geht. Genauso kann man sich vorher verschiedene Szenarien darstellen lassen und somit besser abwägen.



4 Automatisierung von Routineaufgaben

Zeiterfassung, Statusberichte oder auch das Versenden von Erinnerungen können automatisch generiert werden und nehmen somit die Last der manuellen administrativen Aufgaben.



5 Compliance-Überwachung

KI kann dabei helfen, sicherzustellen, dass Projekte regulatorische Standards erfüllen, indem sie automatisch auf die Einhaltung relevanter Vorschriften prüft.



6 Qualitätsmanagement & Fortschrittstracking

Durch die Analyse von Projektplänen und den Abgleich mit definierten KPIs kann die KI die Performance messen und einordnen. Sie kann die Ergebnisse gegen die Anforderungen prüfen.



2. Hybrides Projektmanagement

Das übergeordnete Ziel vieler Unternehmen ist es aktuell, effiziente und flexible Lösungen für ihr Geschäft zu finden, die nachhaltige Verbesserungen sicherstellen. Zugrunde liegen sich schnell wandelnde Anforderungen, die eine Anpassungsfähigkeit fordern, um weiterhin mit der Konkurrenz mithalten zu können (Schulte, 2024). Des weiteren gibt es neue Trends, wie z.B. Remote Work, das viele Arbeitnehmer schätzen – daher sollten Unternehmen, um als attraktive Arbeitgeber zu gelten, Wege finden, diese zu ermöglichen. Gerade remote zu arbeiten erfordert eine optimierte Kommunikation, Transparenz, Datenzugänglichkeit und -sicherheit, gewisse verlässliche Routinen, aber gleichzeitig eine Flexibilität.

Im hybriden Projektmanagement geht es um die **innovative Verknüpfung** von traditionellen (Wasserfall-)Methoden und einem agilen Ansatz (bspw. Scrum). Bezeichnend für hybride Methoden sind eine „flexible Herangehensweise, klare Kommunikation und offene Zusammenarbeit“ (Schulte, 2024). Eine hybride Methodik vereint gewisse Vorteile mit der Bedürfniserfüllung von zukunftsgerichteten Unternehmen.

Vorteile hybrider Ansätze

Flexibilität: Teams können dynamisch auf Veränderungen reagieren, ohne die Gesamtstruktur des Projekts zu gefährden.

Effizienz: Gezielter Einsatz von Ressourcen durch ein flexibles Modell.

Bessere Kommunikation: Die Zusammenarbeit zwischen agilen Entwicklungsteams und klassischen Managementebenen wird gefördert.

Risikominderung: Durch die Kombination bewährter Praktiken aus beiden Welten wird die Wahrscheinlichkeit von Fehlentscheidungen reduziert.

Best Practices für hybride Ansätze

Klare Governance: Konfliktvermeidung durch klar definierte Rollen und Verantwortlichkeiten.

Schulung der Teams: Teammitglieder sollten beide Methoden verstehen und anwenden können.

Transparente Kommunikation: Plattformen und Dashboards, die beide Ansätze sichtbar machen sind ein geeignetes Tool zur Übersicht.

Regelmäßige **Retrospektiven:**
Wirksamkeitsüberprüfungen fördern
kontinuierliche Verbesserung

UMSETZUNGSMÖGLICHKEITEN

Agil & Wasserfall

Anwendung: Agile Entwicklungsteams; Gesamtprojektstrukturierung in Wasserfallphasen



Eignung

- klare regulatorische Anforderungen
- flexible Entwicklungsschritte
- schnelle Meilenstein-erreichung

Vorteile

- Flexibilität: schnellere Reaktion auf Kundenfeedback
- klare Phasen & Meilensteine
- verbessertes Risikomanagement

Best Practice

- Schnittstellen zwischen Methoden definieren
- regelmäßige Abstimmungen
- hybride Dashboards

Prince2 & Scrum

Anwendung: Strukturierte Prinzipien von Prince2; Flexibilität, Iteration & Kommunikation von Scrum



Eignung

- Projekte, die klare Richtlinien UND Iterationen erfordern
- dynamische Anforderungen & regelmäßiges Feedback

Vorteile

- Struktur & Effizienz
- Flexibilität & Iteration; kontinuierliche Ergebnislieferung
- Transparenz, Teamstärkung

Best Practice

- Komplexität für Teammitglieder durch klare Strukturen gering halten
- Zeit und Ressourcen großzügig planen

Lean & Kanban

Anwendung: schlanke Prozesse von Lean; Visualisierung & Optimierungen durch Kanban



Eignung

- Projekte, die eine effiziente, gerade Struktur haben
- Raum für Optimierungen
- Transparenz und vereinfachte Kommunikation

Vorteile

- weniger Verschwendung
- Engpass-visualisierung & verbesserte Planbarkeit
- kontinuierliche Verbesserung & Flexibilität

Best Practice

- Offene Gespräche zur Klärung fehlender Details
- Änderungen in Lean Raum geben
- Teamverständnis fördern

3. Weiterbildung & Wissensmanagement

In einer von VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity & Ambiguity) geprägten Welt wird **Data Literacy** (Datenkompetenz) zu einem unverzichtbaren Erfolgsfaktor. Sie umfasst die Fähigkeit, Daten korrekt zu sammeln, zu analysieren, zu interpretieren, darzustellen und zu nutzen. Nur durch effektive Datenarbeit können Organisationen in unsicheren und komplexen Umfeldern fundierte Entscheidungen treffen, Effizienzen erhöhen und klare, faktenbasierte Kommunikation fördern (Undru, 2022).

PMOs spielen eine Schlüsselrolle bei der Förderung von Data Literacy im Unternehmen, indem sie die richtigen Voraussetzungen schaffen:

- **Datenqualität sicherstellen:** Strukturierte Prozesse zur Erfassung, Validierung und Bereinigung von Daten definieren.
- **Technologien integrieren:** Moderne Tools einsetzen, die Daten in Echtzeit auswerten.
- **Weiterbildung fördern:** Schulungsprogramme entwerfen, um Datenkompetenzen zu erweitern.
- **Datenzugänglichkeit optimieren:** Implementierung von transparenten Plattformen, die wichtige Informationen bereitstellen.

Im Jahr 2025 dient das PMO zunehmend als Informationszentrum für jegliche Projektarbeit und agiert somit als Treiber für kontinuierliche Weiterbildung und Wissensmanagement. Das Wissensmanagement „erfasst, organisiert, verbreitet, nutzt und entwickelt Wissen innerhalb einer Organisation systematisch weiter“ (Bohinc, 2024). Ein strukturiertes und effektives Wissensmanagement fördert daher die Qualität der Projekte und legt den Grundstein für kontinuierliche Verbesserung sowie Innovation. Es baut auf qualitativ hochwertigen Daten, Informationen und Wissen auf, denn hier geht es auch um die Verbreitung von Wissen im Unternehmen.

Welche Strategien zum Wissensmanagement im PMO sind erfolgsversprechend?



Zentrale Wissensdatenbanken: Als Quelle für Standardprozesse, Definitionen von Begriffen, Prozessen und Rollen.



Sammlung von Best Practices & Lessons Learned: Diese sind Ratgeber für zukünftige Projekte, die Erfahrungen von früheren Projekten widerspiegeln und in klaren Handlungsempfehlungen formulieren.



Kulturelle Integration: Das kontinuierliche Lernen sollte in die Unternehmenskultur mit eingebunden werden; dafür kann man bspw. wöchentliche „Learning Hours“ definieren, die jeder Mitarbeitende einhält; später können in Workshops die wichtigsten Learnings besprochen werden.



Workshops: Retrospektiven, Feedbackrunden, Knowledge Sharing auf persönlicher Basis, Erfahrungsaustausch.

5 SCHRITTE FÜR EIN PMO ALS WISSENSZENTRUM

DATENSTRATEGIE

Ein PMO sollte klare Datenstrategie und Governance entwickeln, die definiert, wie Daten erfasst, verarbeitet und genutzt werden sollen. Auch Verantwortlichkeiten sollten geklärt werden.



TOOLS

Moderne Technologien unterstützen effiziente Datenarbeit und den Wissenszugang. BI kann helfen, Daten zu visualisieren und zu analysieren, Trends zu erkennen und gezielt nach Wissen zu suchen. Das kann bei einer schnelleren, fundierteren Entscheidungsfindung helfen.

KULTUR

Das kontinuierliche Lernen in die Unternehmenskultur zu integrieren ist essenziell, um eine umfassende Datenkompetenz zu etablieren. Der Umgang und das Vertrauen in Daten wird gestärkt neben größerer Problemlösungskompetenz.



KNOWLEDGE SHARING

Wissenserschaffung und -verbreitung muss strukturiert aufgearbeitet werden, um eine Plattform mit Best Practices und Lessons Learned bieten zu können. Hohe Transparenz und Verfügbarkeit von Wissen stützen den Wissenstransfer.



DATENKOMPETENZ

Regelmäßige Feedbackschleifen und KPIs dienen dazu, die Bedürfnisse der Mitarbeitenden hinsichtlich Datenkompetenz aufzudecken und die langfristige Verankerung des Wissens zu gewährleisten.



QUELLEN

Bohinc, T. (2024, 05.12.) *Wissensmanagement*.

<https://www.projektmagazin.de/glossarterm/wissensmanagement> (Abgerufen am 27.01.2025).

KPMG (2020, 08.01.). *5 Gründe, warum das PMO der zentrale Digitalstrategie ist*. <https://klardenker.kpmg.de/5-gruende-warum-das-pmo-der-zentrale-digitalstrategie-ist/> (Abgerufen am 21.01.2025)

Microsoft (2024, 08.05.). *AI at work is here. Now comes the hard part*. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part> (Abgerufen am 21.01.2025).

MiGSO-PCUBED (2020, 30.03.). *PMO Maturity Model: Is your PMO Ready for what's Next?* <https://www.migso-pcubed.com/blog/pmo/pmo-maturity-model/> (Abgerufen am 21.01.2025)

Schulte, B. (2024, 05.04.) *Hybrides Projektmanagement: Definition, Stärken und Strategien*. <https://www.planta.de/blog/hybrides-projektmanagement/> (Abgerufen am 22.01.2025).

Undru, A. (2022, 21.12.) *What is data literacy: A how-to guide for leaders*. <https://www.thoughtspot.com/data-trends/analytics/data-literacy> (Abgerufen am 27.01.2025).





PROJECTMINDS

where ideas come to life

UNSERE MISSION

Ein Unternehmen zu sein, das Beratung ohne komplexe Prozesse und Hindernisse ermöglicht, dafür aber mit reichlich Enthusiasmus. Bei uns stehen die **Projekte** im Vordergrund.
Jedes Einzelne!



UNSER PORTFOLIO

- ✓ Klassisches Projektmanagement
- ✓ Agiles Projektmanagement
- ✓ PMO – Project Management Office
- ✓ Projekt Portfolio Management



ProjectMinds GmbH
Universitätsstr. 3
56070 Koblenz



info@project-minds.de



+49 175 9497532



LinkedIn



Website

schaut gerne bei uns vorbei!